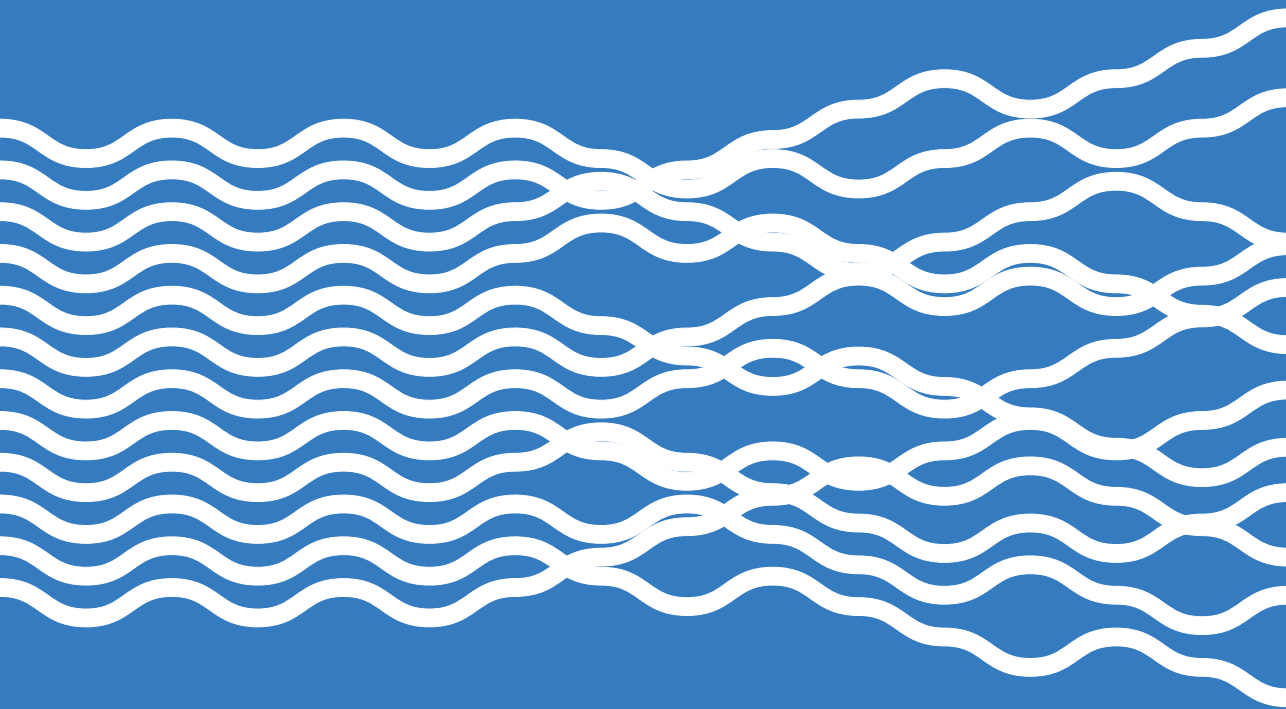


# Book of Abstracts

 Sharing Society



International Conference

# Sharing Society

**The Impact of Collaborative Collective Actions  
in the Transformation of Contemporary Societies**

May 23-24, 2019 • Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea • Bilbao, Spain



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

as the enemy. This discursive construction is intrinsically linked to chain of repressive events in the weeks prior to the 1-O as well as on the same day of the referendum. Moreover, through the intervention of Spanish police in Catalan autonomous institutions, the role of institutional politics diminishes, while the contentious sphere gains weight in this period. Thus, we identify two central elements: the “right to decide” as a normative foundation, and the repression of the Spanish state as an external antagonism. Yet, we argue that the mere presence of these factors is not sufficient - whether social movement actors collaborate or not depends on common interpretations of these factors. Once the referendum is held, conflict among movement actors reappears as interpretations of the right to decide and state repression become ambiguous. While one part of the movement pushes for civil disobedience and unilaterality, the other part settles for autonomism and negotiations with the Spanish state.

These findings are based on an original set of qualitative data of various types: activist-produced documents, in-depth interviews with activists and experts, participant observations of protest events and activist assemblies. Through process tracing of the period of intense contention between September and December 2017, we reconstruct the dynamics of collaboration and conflict in the Catalan Independence Movement.

**Keywords:** social movements, contentious politics; independentism, referendums, Catalonia



TRACK  
3

## 10 años alimentando los lazos de la solidaridad

Myriam Gómez García

Fundación Gizakia Herritar & Paris 365

La fundación Gizakia Herritar/Paris365 comenzó su andadura en 2009 con el objetivo de cubrir las necesidades básicas de alimentación de un sector de la población de Pamplona que se encontraba en situación de riesgo o exclusión social como consecuencia de la crisis económica y por la inexistencia en la ciudad de comedores sociales. La fundación ha promovido desde su creación la implicación activa de la ciudadanía para abordar aquellas situaciones de carencia de alimentación, de exclusión residencial y situación de desempleo que sufre una parte de la comunidad de Pamplona por lo que la organización cuenta con una base social entre socios, voluntarios y donantes estables que permiten realizar las actividades que llevamos a cabo con unos mínimos de calidad y respetando la dignidad de las personas que acuden a nuestros recursos: Comedor solidario Paris365, Despensa solidaria, Paris Etxea, Comunidad de aprendizaje Garabato, Denda Paris 365 y Catering Paris365.

**Keywords:** solidaridad, justicia social, participación ciudadana, cobertura necesidades básicas



TRACK  
2

## Promotoras y Anfitrionas Santiago: El crowdworking para compartir derechos laborales

Andrés Gómez Seguel<sup>1</sup>, Camila Ponce Lara<sup>2</sup> and Natacha Leroy Zomosa<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Chile

<sup>2</sup>Universidad Católica Silva Henríquez

**Keywords:** nuevas formas de trabajo, plataformas colaborativas, crowdworking, funas

Las nuevas formas de trabajo conjugan flexibilidad, trabajos parciales, coworking entre otras y casi siempre están asociadas en plataformas web o redes sociales. Es el caso en Chile del específico campo laboral de Las Promotoras y Anfitrionas de eventos, quienes son captadas para este tipo de trabajo por diferentes medios digitales como por ejemplo grupos de Facebook donde se generan espacios compartidos de experiencias que dan cuenta de la precarización del rubro debido a la forma de contratar (impersonal, vía chat, sin contrato laboral).

Estos grupos de Facebook generan comunidades virtuales donde las trabajadoras se orientan a partir de comentarios de otras sobre las formas de operar de distintas agencias, sobre gente con perfiles falsos que



ofrecen trabajos sexuales, múltiples “funas” por no pago, atraso, mal trato, etc. De esta manera, se genera una confianza a través de las plataformas digitales en tanto búsqueda de trabajo contenida por una comunidad que tiene reacciones frente a malas experiencias.

La “funa” a empresas y contratantes da cuenta de la nula agencia ciudadana en términos de acudir a la inspección del trabajo dada la percepción de lentitud, burocracia e ineficacia. De esta manera, la vía “pública” digital deviene una forma más eficaz e inmediata de informar a la comunidad trabajadora respecto a malos tratos y experiencias laborales.

El trasfondo de este fenómeno (que también se replica en otros trabajos “informales”) se relaciona con la eclosión de una multitud de jóvenes en edad productiva que no califican o no desean trabajar en empleos más estables, dando cuenta de falta de conciencia e interés sobre derechos laborales, normalizando prácticas de precarización laboral en búsqueda flexibilidad e inmediatez del rubro.

Caso Grupo Facebook: Promotoras y Anfitrionas Santiago. 22.611 miembros (creado el 20 de julio de 2016)

Se conforma una comunidad en grupo de Facebook de gente joven que trabaja de promotora y anfitriona, donde se hacen tanto relatos y denuncias de malas experiencias como la petición de recomendaciones y ofertas de trabajo. Esta experiencia colaborativa se circunscribe casi completamente a la Región Metropolitana. Hay un promedio de 20 publicaciones al día, entre ofertas de trabajo, vivencias personales, solicitudes de trabajo, entre otros. Al estar en esta red se solicita directamente trabajo en el grupo de Facebook confiando en que se encontrará dentro de los miembros del grupo y que este será “confiable”. Así mismo se publican múltiples denuncias por no pago lo cual cuestiona la legitimidad de los miembros del grupo reflejando una exposición a la precarización laboral.

Se presentarán resultados de investigación en torno al tipo de colaboración y las formas más habituales de autoayuda y heteroayuda en un contexto que se denomina de *crowdworking*. Comunidad que es efectiva en la medida de que disponer de un gran número de personas disponibles, que compite entre sí para obtener un puesto de trabajo (abaratando costos en selección de personal) y que implica la conformación de una comunidad colaborativa.



## **Post-Resettlement Refugee Collectives in the United States. Processes of Emergence and Transition**

Odessa Gonzalez Benson and Mieko Yoshihama

University of Michigan

Scholars have problematized the bureaucracy, limitations, and commodification inherent in the retracted welfare state and its policy structures and social service provision, including those pertaining to refugee resettlement in the United States. Priorities and processes of resettlement policy and practice often do not speak to the localized and specific interests of resettled refugees and their modes of belonging and place making. In response, local refugee communities are pursuing collaborative, collective action, and mobilizing into grassroots groups or organizational entities with varying degrees of formalization. This study joins discussions of refugee community collectives (RCCs) upon resettlement by delving deeper into the processes of formation or emergence and development, about which not much is known. Data are from 40 key informant interviews, four focus groups, participant observation, and 23 written surveys of RCCs in different cities across the United States, focusing on a Bhutanese refugee community as a case study. Findings illustrate rich, complex processes of formation, presented in three aspects. First, pre-resettlement structures of leadership and community-building experiences make their way into modernized and technologized organizational processes in the United States. Second, informants’ perspectives shed light on the challenges of becoming a formal organization formalizing with technocratic processes and mandates. Finally, informants report on the actors, neighbors, and institutions that offer assistance through volunteerism and allyship as well as those that do not. Theoretically, this study considers how a refugee collective emerges and embeds itself into the specific institutional governance structure of refugee resettlement in the United States. Also, this